

## Parametre Služieb XtraNet Piešťany s.r.o.

### XtraNet Turbo 1

- negarantovaná rýchlosť pripojenia **do 4Mbit/s** pre download a **1Mbit/s** pre upload
- neobmedzený objem prenesených dát
- maximálna agregácia 1:8
- služba určená začiatočníkom, nenáročným zákazníkom na prezeranie webu, elektronickú poštu atď.
- pravidlá FUP sa neuplatňujú

### XtraNet Turbo 2

- negarantovaná rýchlosť pripojenia **do 6Mbit/s** pre download a **1Mbit/s** pre upload
- neobmedzený objem prenesených dát
- maximálna agregácia 1:8
- služba určená menej náročným zákazníkom využívajúcim internet najmä na prezeranie web stránok, emaily, chat, VoIP
- pravidlá FUP sa neuplatňujú

### XtraNet Turbo 3

- negarantovaná rýchlosť pripojenia **do 8Mbit/s** pre download a **1Mbit/s**(Docsis), **2Mbit/s**(WiFi) pre upload
- neobmedzený objem prenesených dát
- maximálna agregácia 1:8
- služba určená pre stredne náročných zákazníkov využívajúcich pripojenie na prezeranie web stránok, emaily, chat, skype video, youtube atď.
- pravidlá FUP sa neuplatňujú

### XtraNet Turbo 4

- negarantovaná rýchlosť pripojenia **do 10Mbit/s** pre download a **1Mbit/s**(Docsis), **2Mbit/s**(WiFi) pre upload
- neobmedzený objem prenesených dát
- maximálna agregácia 1:8
- služba určená pre stredne náročných zákazníkov využívajúcich pripojenie na prezeranie web stránok, emaily, chat, skype video, youtube, sťahovanie videí, hudby atď.
- pravidlá FUP sa neuplatňujú

### XtraNet Turbo 5

- negarantovaná rýchlosť pripojenia **do 12Mbit/s** pre download a **2Mbit/s**(Docsis), **3Mbit/s**(WiFi) pre upload
- neobmedzený objem prenesených dát
- maximálna agregácia 1:8
- služba určená pre stredne náročných zákazníkov využívajúcich pripojenie na prezeranie web stránok, emaily, chat, skype video, youtube, sťahovanie videí, hudby, sledovanie kamerového systému(nie nepretržité) atď.
- pravidlá FUP sa neuplatňujú
- na požiadanie pridelenie verejnej statickej IP adresy - zľava 100%

### XtraNet Turbo 6

- negarantovaná rýchlosť pripojenia **do 14Mbit/s** pre download a **2Mbit/s**(Docsis), **4Mbit/s**(WiFi) pre upload
- neobmedzený objem prenesených dát
- maximálna agregácia 1:8
- služba určená pre náročnejších zákazníkov a malé firmy využívajúce pripojenie na prezeranie web stránok, emaily, chat, skype video, youtube, sťahovanie videí, hudby, sledovanie kamerového systému(nie nepretržité) atď.
- pravidlá FUP sa neuplatňujú
- na požiadanie pridelenie verejnej statickej IP adresy - zľava 100%

### XtraNet Turbo 7

- negarantovaná rýchlosť pripojenia **do 16Mbit/s** pre download a **2Mbit/s**(Docsis), **5Mbit/s**(WiFi) pre upload
- neobmedzený objem prenesených dát
- maximálna agregácia 1:8
- služba určená pre náročnejších zákazníkov a malé firmy využívajúce pripojenie na prezeranie web stránok, emaily, chat, skype video, youtube, sťahovanie videí, hudby, sledovanie kamerového systému(nie nepretržité) atď.
- pravidlá FUP sa neuplatňujú
- na požiadanie pridelenie verejnej statickej IP adresy - zľava 100%

### XtraNet GARANT

- garantovaná rýchlosť pripojenia downloadu a uploadu podľa potreby Užívateľa
- neobmedzený objem prenesených dát
- bez agregácie
- služba určená pre náročných a firemných zákazníkov využívajúcich pripojenie bez akýchkoľvek obmedzení s nástupom na servis podľa individuálne dohodnutých kritérií
- pravidlá FUP sa neuplatňujú
- na požiadanie pridelenie verejnej statickej IP adresy - zľava 100%

### XtraNet Basic - produkt momentálne už nie je v ponuke

- negarantovaná rýchlosť pripojenia **do 1024kbit/s** pre download a **256kbit/s** pre upload
- neobmedzený objem prenesených dát
- maximálna agregácia 1:8
- služba určená začiatočníkom, nenáročným zákazníkom na prezeranie webu, elektronickú poštu atď.
- hranica FUP : 5GB prenesených dát mesačne

- po prekročení FUP negarantovaná rýchlosť pripojenia do 128kbit/s pre download a 256kbit/s pre upload

#### **XtraNet DATA - produkt momentálne už nie je v ponuke**

- negarantovaná rýchlosť pripojenia **do 10240kbit/s** pre download a **512kbit/s** pre upload
- predplatený objem prenesených dát podľa vybranej služby
- maximálna agregácia 1:8
- služba určená menej náročným zákazníkom využívajúcim internet najmä na prezeranie web stránok, emaily, chat, VoIP
- **pravidlá FUP sa neuplatňujú**

#### **XtraNet Turbo 8 - produkt momentálne už nie je v ponuke**

- negarantovaná rýchlosť pripojenia **do 20480kbit/s** pre download a **2048kbit/s**(Docsis), **4096kbit/s**(WiFi) pre upload
- neobmedzený objem prenesených dát
- maximálna agregácia 1:8
- služba určená pre náročnejších zákazníkov, malé a stredne veľké firmy využívajúce pripojenie na prezeranie web stránok, emaily, chat, skype video, youtube, sťahovanie videí, hudby, sledovanie kamerového systému(nie nepretržité) atď.
- pravidlá FUP sa neuplatňujú
- **na požiadanie pridelenie verejnej statickej IP adresy - zľava 100%**

### **Všeobecné informácie týkajúce sa internetových služieb poskytované v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady 2015/2120 (ďalej aj „Nariadenie“):**

- ♣ Za účelom dodržiavania povinností vyplývajúcich z právnych predpisov alebo povinností uložených na to oprávneným orgánom verejnej moci je Poskytovateľ oprávnený primerane riadiť dátovú prevádzku v rozsahu nevyhnutnom pre zaistenie uchovania prevádzkových a lokalizačných údajov a zablokovania prístupu ku konkrétnemu obsahu.
- ♣ Užívateľ má prostredníctvom Služby internetového prístupu právo na prístupu k informáciám a obsahu, právo šíriť informácie a obsah, využívať a poskytovať všetky dostupné aplikácie a služby, len ak sú v súlade s právom Európskej Únie a všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky, ako aj zmluvnými podmienkami Poskytovateľa, najmä pokiaľ ide o zákonnosť obsahu, aplikácií alebo služieb ako aj spôsobu ich používania. Poskytovateľ je v súlade s príslušnými právnymi aktmi Európskej únie ako aj vnútroštátnymi právnymi predpismi oprávnený prijímať primerané, nediskriminačné a transparentné opatrenia na riadenie prevádzky najmä za účelom zabezpečenia splnenia povinností voči oprávneným orgánom verejnej moci, zachovania bezpečnosti a integrity Siete a Služieb, eliminovania a zmiernenia účinkov prípadného dočasného preťaženia Siete Poskytovateľa.
- ♣ Užívateľ si je vedomý a súhlasí s tým, že opatrenia na riadenie prevádzky Siete prijaté Poskytovateľom v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov si môžu vyžadovať spracúvanie osobných údajov Užívateľa, ak je takéto spracúvanie nevyhnutné a primerané na dosiahnutie účelu stanoveného v tejto Špecifikácii. Súhlas so spracovaním svojich osobných údajov v zmysle zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov udelil užívateľ svojím podpisom na "Zmluve o poskytovaní verejných služieb". Ochrana a postup pri spracúvaní osobnými údajov sa riadi "Bezpečnostným projektom IS".
- ♣ Poskytovateľ je na základe písomnej žiadosti a s písomným súhlasom zákonného sudcu, len ak nemožno sledovaný účel dosiahnuť inak, alebo ak by bolo jeho dosiahnutie iným spôsobom podstatne sťažené, povinný poskytnúť orgánom činným v trestnom konaní na účely trestného konania a inému orgánu štátu podľa definície príslušného predpisu na účely plnenia jeho úloh v rozsahu podľa osobitných predpisov údaje, ktoré sú predmetom telekomunikačného tajomstva podľa príslušných ustanovení zákona.
- ♣ Opatrenia Poskytovateľa na riadenie prevádzky môžu mať vplyv na kvalitu Služieb internetového prístupu a/alebo na súkromie a/alebo na spracúvanie osobných údajov len v rozsahu tejto Špecifikácie. Poskytovateľ vedome neobmedzuje objem dát alebo rýchlosti Siete internet, ktoré by mohli ovplyvniť Služby internetového prístupu alebo využívanie obsahu, aplikácií a iných služieb, okrem prípadov uvedených tejto Špecifikácii.

## Vymedzenie základných pojmov:

♣ **Minimálna rýchlosť sťahovania a odosielania dát** je pre Službu internetového prístupu rovná hodnote 40% Maximálnej rýchlosti deklarovanej pre príslušnú Službu internetového prístupu.

♣ **Bežne dostupná rýchlosť sťahovania a odosielania dát** je rýchlosť, ktorú Účastník môže väčšinu času očakávať pri prístupe k Službe internetového prístupu. Hodnota Bežne dostupnej rýchlosti je 80% z Maximálnej rýchlosti deklarovanej pre príslušnú Službu internetového prístupu.

♣ **Maximálna rýchlosť sťahovania a odosielania dát** je rýchlosť, ktorú je možné bežne dosiahnuť v častiach dňa so slabou prevádzkou, (00:00 až 18:00 22:00 až 24:00) za predpokladu že k zariadeniam Podniku nie sú pripojené zariadenia negatívne ovplyvňujúce rýchlosť pripojenia. Maximálna rýchlosť je v príslušných častiach Cenníka uvedená ako maximálna rýchlosť pripojenia. Maximálna rýchlosť je zároveň Proklamovanou rýchlosťou.

♣ Uvedené hodnoty rýchlostí internetového prepojenia sú merateľné na transportnej vrstve Siete a sú určené ako množstvo prenesených dát za jednotku času (v prípade Download-u ako množstvo prijatých dát a v prípade Upload-u ako množstvo odoslaných dát).

♣ Významné odchýlky od Maximálnej rýchlosti môžu na čas trvania významnej odchýlky obmedziť alebo znemožniť využívanie dátovo náročnejších obsahov.

♣ Uvedené charakteristiky a hodnoty jednotlivých druhov rýchlostí sú na strane Účastníka podmienené spôsobom a kvalitou pripojenia koncových zariadení, ich rýchlosťou, kvalitou a množstvom. Na kvalitatívne parametre Služby vplyva zaťaženosť serverov, na ktoré sa Účastník pripája, to znamená, že hoci Sieť umožňuje využívať stanovenú rýchlosť pripojenia, v dôsledku kapacít serverov, na ktoré sa Účastník pripája, táto nemusí byť dosiahnutá. Na kvalitu a rýchlosť Služby vplyvajú technické parametre zariadení a Siete ako aj počet Účastníkov zapojených v danej lokalite; čím viac Účastníkov spolu používa šírku pásma v rovnakom časovom okamihu, tým je bežne dostupná rýchlosť nižšia. Nedosahovanie stanovených kvalitatívnych parametrov Služby v dôsledku faktorov, ktoré nemajú pôvod v Sieti alebo v Službe, nie je nedostatkom poskytovanej Služby. Žiadna z uvedených hodnôt nie je garantovaná; tým však nie sú dotknuté práva súvisiace s uplatnením prostriedkov nápravy.

♣ Poskytovateľ uvádza v zmluvách Službu a mesačný Tarif, rýchlosť k danej Službe v Mbps, je uvedená v Cenníku internetového pripojenia, ktorý je neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy. Uvádzaná rýchlosť obsahuje rýchlosť sťahovania a odosielania dát. Koncový užívateľ má zabezpečenú zmluvnú rýchlosť, akú má uvedenú v zmluve počas trvania zmluvy. Poskytovateľ neaplikuje na poskytované služby internetového prístupu žiadne pravidlá rovnoprávneho využívania Služby (FUP).

♣ Dosiahnutie uvedených rýchlostí Služby internetového prístupu je možné za bežných prevádzkových podmienok Siete (bez úplných alebo čiastočných výpadkov, vyplývajúcich z vopred nepredvídateľných a náhodných okolností dočasného charakteru mimo kontroly Poskytovateľa, ako aj plánovaných odstávok Služby internetového prístupu).

♣ Poskytovateľ neposkytuje "špecializované služby" uvedené v článku 3 ods. 5 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady 2015/2120, tieto služby žiadnym spôsobom nereguluje preto Úžívateľ môže využiť "špecializované služby" v rámci parametrov jemu poskytovanej Služby prístupu k internetu.

♣ Prostriedky nápravy dostupné Úžívateľom pre prípad trvajúcej alebo opakujúcej sa odchýlky uvedených parametrov Služby a podmienky ich uplatnenia sú upravené vo Všeobecných podmienkach ( Reklamačný poriadok ) Poskytovateľa, ktorý je neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o poskytovaní verejných služieb. Úžívateľ môže uplatniť uvedené prostriedky nápravy aj pri dlho trvajúcej alebo opakujúcej sa odchýlkach skutočného výkonu Služby internetového prístupu, nezrovnalosti medzi skutočnou a zmluvnou rýchlosťou a

výkonnosťou služby prístupu k internetu alebo nezrovnalosti v iných parametroch kvality služby za predpokladu, že tieto odchýlky boli zistené mechanizmom certifikovaným príslušným orgánom štátnej správy.

Zákazníci zdieľajú určitú šírku prenosového pásma. Čím viac zákazníkov zdieľa šírku pásma v rovnakom časovom okamihu, tým je maximálna okamžitá rýchlosť nižšia.

a) Pri Maximálnej rýchlosti programu Turbo3 s rýchlosťou (10 Mbit/s) je možné stiahnuť súbor o veľkosti 1000 MB za 15min a 1s

b) Pri Bežne dostupnej rýchlosti programu Turbo3 8 Mbit/s (80% z Maximálnej rýchlosti) je možné stiahnuť súbor o veľkosti 1000 MB za 18min a 46s

c) Pri Minimálnej dostupnej rýchlosti programu Turbo3 4 Mbit/s (40% z Maximálnej rýchlosti) je možné stiahnuť súbor o veľkosti 1000 MB za 37min a 32s

V Piešťanoch dňa 01.11.2016