



Xmobil s.r.o., Záhradná 6, 921 01 Piešťany

Prevádzkový poriadok spoločnosti Xmobil s.r.o.

Identifikácia Podniku:

Xmobil s.r.o.

Záhradná 6

Piešťany

IČO:47597640

DIČ:2024006897

Zapísaný na Okresnom súde v Trnave, oddiel:Sro, Vložka číslo: 33799/T

Tatrabanka, a.s., Číslo účtu: 2924909790/1100

Kontaktné údaje a prevádzková doba:

Objednávky : 0949 666 966, objednavky@xtranet.sk

Telefonicky: pondelok - piatok od 8.00 do 18.00

Osobne: pondelok- streda - piatok od 8.00 do 12.00 a 13.00 do 16.00

E-mailom: Nonstop (24/7)

Účtovníctvo: 0907 329 589, uctovnictvo@xtranet.sk

(Zmluvy, dodatky, benefity, faktúry)

Telefonicky: pondelok - piatok od 9.00 do 18.00

Osobne: pondelok- streda - piatok od 8.00 do 12.00 a 13.00 do 16.00

E-mailom: pondelok - piatok od 8.00 do 18.00

Technická podpora: 0918 078 999, servis@xtranet.sk

Telefonicky: pondelok - piatok od 8.00 do 18.00

Osobne: pondelok- streda - piatok od 8.00 do 12.00 a 13.00 do 16.00

E-mailom: Nonstop (24/7)

SMS: Mimo uvedených pracovných hodín nahlásenie poruchy NONSTOP cez SMS.

Kontrola pripojenia online a reakcia na SMS do 12hodín od prijatia správy.

Technická podpora je poskytovaná po zariadenie poskytovateľa - WiFi zariadenie v prípade

WiFi pripojenia, modem v prípade TKR(káblový rozvod) pripojenia.

V prípade garantovaných pripojení dostupnosť 24/7.

Web

www.xtranet.sk

E-mail

objednavky@xtranet.sk

IČO:47597640

DIČ:2024006897

Bankové spojenie

2924909790/1100

Objednávky

0949 666 966

Technická podpora

0918 078 999

Účtovníctvo

0907 329 589