



**XtraNet Piešťany s.r.o. Záhradná 6 , 921 01 Piešťany**

## **Prevádzkový poriadok spoločnosti XtraNet Piešťany s.r.o.**

### **Identifikácia Podniku:**

XtraNet Piešťany s.r.o.

Záhradná 6

921 01 Piešťany

IČO:36836826

IČ DPH:SK 2022446272

Zapísaná v na Okres.súde v Trnave Oddiel:Sro,Vložka číslo:20672/T

Tatrabanka, a.s., Číslo účtu: 2623146363/1100

### **Kontaktné údaje a prevádzková doba:**

**Objednávky** : 0949 666 966, [objednavky@xtranet.sk](mailto:objednavky@xtranet.sk)

Telefonicky: pondelok - piatok od 8.00 do 18.00

Osobne: pondelok- streda - piatok od 8.00 do 12.00 a 13.00 do 16.00

E-mailom: Nonstop (24/7)

**Účtovníctvo**: 0907 329 589, [uctovnictvo@xtranet.sk](mailto:uctovnictvo@xtranet.sk)

(Zmluvy, dodatky, benefity, faktúry)

Telefonicky: pondelok - piatok od 8.00 do 18.00

Osobne: pondelok- streda - piatok od 8.00 do 12.00 a 13.00 do 16.00

E-mailom: pondelok - piatok od 8.00 do 18.00

**Technická podpora**: 0918 078 999, [servis@xtranet.sk](mailto:servis@xtranet.sk)

Telefonicky: pondelok - piatok od 8.00 do 18.00

Osobne: pondelok- streda - piatok od 8.00 do 12.00 a 13.00 do 16.00

E-mailom: Nonstop (24/7)

SMS: Mimo uvedených pracovných hodín nahlásenie poruchy NONSTOP cez SMS.

Kontrola pripojenia online a reakcia na SMS do 12hodín od prijatia správy.

Technická podpora je poskytovaná po zariadenie poskytovateľa - WiFi zariadenie v prípade

WiFi pripojenia, modem v prípade TKR(káblový rozvod) pripojenia.

V prípade garantovaných pripojení dostupnosť 24/7.